

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
στην κλήρωση e-commerce week
Μάρτιος 2019

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ergasias Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής η «**Τράπεζα**»), με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ.: 000223001000, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, διοργανώνει προωθητική ενέργεια (εφεξής η «**Ενέργεια**») με διενέργεια κλήρωσης (εφεξής η «**Κλήρωση**») σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους:

1. **Δικαίωμα – Τρόπος Συμμετοχής:** Δικαίωμα συμμετοχής στην Κλήρωση αποκτούν αυτόματα οι πελάτες της Τράπεζας που είναι κάτοχοι καρτών εκδόσεως της Τράπεζας που συμμετέχουν στο πρόγραμμα επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank Έπιστροφή (εφεξής το «**Πρόγραμμα**») (εφεξής η «**Κάρτα**» / οι «**Κάρτες**»), οι οποίοι πληρούν **σωρευτικά** τις κατωτέρω προϋποθέσεις:
 - α)** Θα πραγματοποιήσουν κατά το χρονικό διάστημα από **04/03/2019** έως και **11/03/2019** με την Κάρτα τους ηλεκτρονικές (online) αγορές στα ηλεκτρονικά καταστήματα (e-shops) των συνεργαζόμενων με το Πρόγραμμα επιχειρήσεων, των οποίων το ηλεκτρονικό κατάστημα (e-shop) συμμετέχει στο Πρόγραμμα. Τα ηλεκτρονικά καταστήματα (e-shops) των συνεργαζόμενων με το Πρόγραμμα επιχειρήσεων φέρουν την ένδειξη «e-commerce» στο www.eurobank.gr/epistrofi
 - β)** διατηρούν σε ισχύ την Κάρτα τους κατά το χρονικό διάστημα από **04/03/2019** έως και **11/03/2019** (**διάρκεια Ενέργειας**) και δεν έχουν υποβάλει αίτηση διακοπής της ή δεν έχει αυτή για κάποιον λόγο ακυρωθεί και
 - γ)** δεν έχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Τράπεζα από τις **04/03/2019** έως και τις **11/03/2019** (εφεξής ο «**Συμμετέχων**» / οι «**Συμμετέχοντες**» ή οι «**Δικαιούμενοι Συμμετοχής**»).Κάθε αγορά που πληροί τις παραπάνω προϋποθέσεις συνιστά συμμετοχή στην κλήρωση.
2. **Αρνηση Συμμετοχής:** Οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής έχουν το δικαίωμα να αρνηθούν τη συμμετοχή τους στην Κλήρωση με σχετική δήλωσή τους προς την Τράπεζα (είτε στη διεύθυνση 25ης Μαρτίου, Θεσσαλονίκης & Τεώ, Τ.Κ. 17778 Ταύρος Αττικής, είτε στον τηλεφωνικό αριθμό 210.95.55.000) το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης.
3. **Δώρα:** Οι Συμμετέχοντες θα λάβουν μέρος στην Κλήρωση για να κερδίσουν έναν (1) από τους τρεις (3) «Κωδικούς Έπιστροφή», έκαστος των οποίων αντιστοιχεί σε ένα (1) ταξίδι μετ' επιστροφής για δύο άτομα, δηλαδή μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την έκδοση δύο (2) αεροπορικών «Εισιτηρίων με Κωδικό Έπιστροφή» μετ' επιστροφή, οικονομικής θέσης, για διεθνή πτήση κοντινής απόστασης από το δίκτυο της AEGEAN και της Olympic Air, ήτοι πτήση προς ορισμένο προορισμό εξωτερικού κοντινής απόστασης το πρώτο εξ αυτών και επιστροφής από αυτόν στον αρχικό τόπο αναχώρησης το δεύτερο (συνολικά δώδεκα (12) «Εισιτήρια με Κωδικό Έπιστροφή», τέσσερα (4) για κάθε έναν εκ των τριών (3) συνολικά μεγάλων τυχερών) (η χρήση του συγκεκριμένου Δώρου συνεπάγεται οικονομική επιβάρυνση για τον νικητή, βλ. αναλυτικά υπό 6 κατωτέρω) (εφεξής το «**Δώρο**» / τα «**Δώρα**»).
- Τα Δώρα είναι προσωπικά, ανεπίδεκτα μεταβιβάσεως, δεν αντικαθίστανται και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα.
4. **Κλήρωση - Δικαίωμα Παράστασης:** Η Κλήρωση θα διεξαχθεί την Τετάρτη, **27/03/2019**, στα γραφεία της Τράπεζας που βρίσκονται στον Ταύρο Αττικής, 25^{ης} Μαρτίου, Θεσσαλονίκης & Τεώ, στον 4^ο όροφο. Στην Κλήρωση έχουν δικαίωμα να παρίστανται όσοι Συμμετέχοντες το επιθυμούν, εφόσον ενημερώσουν σχετικά προηγουμένως την Τράπεζα (είτε στη διεύθυνση 25ης Μαρτίου, Θεσσαλονίκης & Τεώ, Τ.Κ. 17778 Ταύρος Αττικής, είτε στον τηλεφωνικό αριθμό 210.95.55.000) το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης.
5. **Νικητές:** Από την Κλήρωση θα αναδειχθούν τρεις (3) συνολικά τυχεροί νικητές, καθώς και τρεις (3) αναπληρωματικοί αυτών, οι οποίοι θα υπεισέλθουν, κατά τη σειρά κλήρωσής τους, στη θέση των αρχικών

τυχερών, εφόσον οι τελευταίοι δεν αποδεχθούν το Δώρο τους ή δεν ανευρεθούν κατά τα οριζόμενα υπό 7 κατωτέρω.

6. **Χρήση Δώρων - Επιπλέον Χρεώσεις:**

«Εισιτήρια με Κωδικό Επιστροφή»: Ο «Κωδικός Επιστροφή» αποτελείται από δεκατέσσερα αλφαριθμητικά στοιχεία, με τη χρήση του οποίου ο νικητής θα μπορεί να προβεί σε έκδοση δύο (2) αεροπορικών «Εισιτηρίων με Κωδικό Επιστροφή», μετ' επιστροφής, οικονομικής θέσης, για διεθνείς πτήσεις κοντινής απόστασης που εκτελούνται με το δίκτυο της AEGEAN και της Olympic Air (ταξίδι μετ' επιστροφής για δύο άτομα).

Αφορά μόνο σε κρατήσεις και πτήσεις που θα πραγματοποιηθούν έως και τις **31/12/2019** στο <https://eurobankepistrotrofiel.aegeanair.com/>.

Η έκδοση των «Εισιτηρίων με Κωδικό Επιστροφή» μπορεί να πραγματοποιηθεί αποκλειστικά με τη χρήση πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας που συμμετέχει στο Πρόγραμμα, στην οποία και θα χρεωθούν οι κατωτέρω αναφερόμενες επιβαρύνσεις..

Ο κάθε «Κωδικός Επιστροφή» μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο μία (1) φορά.

Στα «Εισιτήρια με Κωδικό Επιστροφή» δεν παρέχεται η δυνατότητα οποιασδήποτε αλλαγής των στοιχείων τους ή ακύρωσής τους, μετά την έκδοσή τους.

Για τους αναλυτικούς όρους έκδοσης «Εισιτηρίων με Κωδικό Επιστροφή» και γενικά για το Πρόγραμμα μπορείτε να ενημερωθείτε στο <https://www.eurobank.gr/epistrotrofi>. Για συχνές ερωτήσεις ενημερωθείτε στο <https://www.eurobank.gr/el/epistrotrofi/kerdiste-eksarguroste/suxnes-erotiseis-aegean-epistrotrofi>.

Διευκρινίζεται ότι τα «Εισιτήρια με Κωδικό Επιστροφή» δεν περιλαμβάνουν φόρους, τέλη αεροδρομίων, χρεώσεις του Δ.Α.Α. (Διεθνούς Αερολιμένος Αθηνών), επασφάλιστρα, ως και κάθε επιπλέον χρέωση ή τέλος επιβαλλόμενα στους επιβάτες από οποιαδήποτε Αρχή ή Φορέα.

7. **Ενημέρωση Νικητών:** Οι τυχεροί νικητές θα ειδοποιηθούν τηλεφωνικά από την Τράπεζα στον τηλεφωνικό αριθμό που είναι καταχωρισμένος στο σύστημα της Τράπεζας μέχρι και τις **08/04/2019**, προκειμένου να ενημερωθούν σχετικά και να δηλώσουν αν αποδέχονται ή όχι το Δώρο τους και, σε θετική περίπτωση, να πληροφορηθούν τη διαδικασία παραλαβής του. Εάν ο τυχερός νικητής αρνηθεί να παραλάβει το Δώρο του ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του μέχρι την ημερομηνία αυτή χάνει το δικαίωμά του και στη θέση του υπεισέρχεται ο πρώτος, δεύτερος κ.ο.κ. μέχρις εξαντλήσεως αυτών, κατά τη σειρά της κλήρωσής τους, αναπληρωματικός, ο οποίος θα ειδοποιηθεί και αυτός τηλεφωνικά από την Τράπεζα κατά τα ανωτέρω μέχρι και τις **12/04/2019**. Αν και αυτός/αυτοί αρνηθούν την παραλαβή του Δώρου του/τους ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του/τους μέχρι την τελευταία αυτή ημερομηνία, χάνει/χάνουν το δικαίωμά του/τους και σε περίπτωση εξάντλησης των αναπληρωματικών η Τράπεζα δύναται να διαθέσει το/τα αδιάθετο/αδιάθετα Δώρο/Δώρα κατά την ελεύθερη κρίση της.

8. **Αποστολή Δώρων:** Η αποστολή των «Κωδικών Επιστροφής» (και των αναλυτικών όρων της έκδοσης των «Εισιτηρίων με Κωδικό Επιστροφή») στους νικητές θα γίνει με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή sms στην ηλεκτρονική διεύθυνση/αριθμό κινητού τηλεφώνου που θα είναι καταχωρισμένα στο σύστημα της Τράπεζας. Η αποστολή των e-mails ή sms θα πραγματοποιηθεί μετά την ενημέρωση των νικητών κατά τα ανωτέρω και το αργότερο έως και τις **30/04/2019**.

9. **Ευθύνη Τράπεζας:** Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε τυχερό ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα, τη χρήση τους ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στα Δώρα.

10. **Όροι – Τροποποίηση:** Οι παρόντες όροι διέπονται από το ελληνικό δίκαιο και κάθε τυχόν διαφορά θα επιλύεται από τα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών. Οι παρόντες όροι θα είναι διαθέσιμοι από **04/03/2019** έως και **31/12/2019** τόσο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <https://www.eurobank.gr/el/epistrofi/prosfores-gias/prosfora-greca> , όσο και στα καταστήματα της Τράπεζας.
Η Τράπεζα δικαιούται να ματαιώσει την Κλήρωση ή να μεταβάλει την ημερομηνία αυτής, καθώς επίσης και να τροποποιήσει τους παρόντες όρους Συμμετοχής, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης των Συμμετεχόντων μέσω sms ή e-mail. Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή. Σε κάθε τέτοια περίπτωση οι Συμμετέχοντες δεν αποκτούν για το λόγο αυτό κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχουν κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.
11. **Γνωστοποίηση Ονομάτων Νικητών:** Τα στοιχεία των νικητών θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα www.eurobank.gr/epistrofi από τις **12/04/2019** έως και τις **30/04/2019**, εφόσον οι τελευταίοι παράσχουν τη συγκατάθεσή τους προς τούτο κατά την ως άνω υπό **7** προβλεπόμενη ενημέρωσή τους.
12. **Ανεπιφύλακτη Αποδοχή:** Η συμμετοχή στην Ενέργεια συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων ως παρατίθενται ανωτέρω, ακόμη και αν τροποποιηθούν μελλοντικώς σύμφωνα με τα ανωτέρω οριζόμενα.